

## AVG protocol G & S Assurantiën B.V.

Als financieel dienstverlener verzamelen wij veel privacygevoelige informatie van onze relaties. De wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) bevat regelgeving hoe wij met privacygevoelige informatie om dienen te gaan. Vanzelfsprekend onderschrijven wij de regels die in de wet AVG zijn vastgelegd.

Het doel van dit protocol is om u te informeren over uw privacy-rechten.

Wij verzamelen uitsluitend privacygevoelige informatie van u, welke noodzakelijk is om ons werk goed voor u te kunnen doen.

Nooit zullen wij privacygevoelige informatie delen met derden, zonder dat wij hiervoor uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hebben gekregen.

Wij slaan uw gegevens op in Assistent, ons CRM-pakket. Uw privacygevoelige gegevens zijn altijd beschermd met wachtwoorden en onze geautomatiseerde systemen zijn goed beveiligd met, altijd actuele, virusscanners.

Magda van Suchtelen, de eigenaar van G & S Assurantiën B.V. , is zowel voor de overheid als voor u, onze klant, het aanspreekpunt voor zaken die te maken hebben met de AVG-wetgeving.

Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek dan zal dit meteen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthouder van de AVG, worden gemeld. Tevens zullen al onze relaties, die dit lek aangaan, worden geïnformeerd en zal alles in het werk worden gesteld om de schade van het datalek zo veel mogelijk te voorkomen.

### **Welke persoonsgegevens verwerken wij wanneer u bij G & S Assurantiën B.V. een verzekering afsluit?**

Wanneer u bij G & S Assurantiën B.V. een niet complexe verzekering afsluit, dan verwerken wij met name de volgende (persoons)gegevens:

- voorletter(s), voor- en achternaam;
- burgerlijke staat;
- voorletters(s) eventuele gezinsleden, voor en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats);
- telefoonnummer;
- e-mailadres; -
- IBAN.

Tevens verwerken wij de volgende bijzondere/gevoelige persoonsgegevens van u: -

- Gegevens omtrent uw gezondheid;
- Gegevens omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden.

Conform de regels die hier voor gelden, bewaren wij de gegevens omtrent uw gezondheid niet. De gegevens die de verzekeraar van uw keuze nodig heeft om uw aanvraag te kunnen verwerken, sturen wij voor u door.

Wanneer u bij G & S Assurantiën B.V. een complex product afsluit op basis van Execution Only, dan verwerken wij met name de volgende (persoons)gegevens:

- voorletter(s), voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats);
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IBAN;
- inkomensgegevens.
- 

Tevens verwerken wij de volgende bijzondere/gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens omtrent uw gezondheid;
- Gegevens omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden.

Conform de regels die hier voor gelden, bewaren wij de gegevens omtrent uw gezondheid niet.

De gegevens die de verzekeraar van uw keuze nodig heeft om uw aanvraag te kunnen verwerken, sturen wij voor u door.

Wanneer u bij G & S Assurantiën B.V. een complex product afsluit op basis van Advies, dan verwerken wij met name de volgende (persoons)gegevens:

- voorletter(s), voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats);
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IBAN;
- inkomensgegevens
- overzicht van uw aanwezige spaartegoeden.

Tevens verwerken wij de volgende bijzondere/gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens omtrent uw gezondheid;
- Gegevens omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden.

Conform de regels die hier voor gelden, bewaren wij gegevens omtrent uw gezondheid niet.

De gegevens die de verzekeraar van uw keuze nodig heeft om uw aanvraag te kunnen verwerken, sturen wij voor u door.

### **Hoe lang worden uw gegevens in onze administratie bewaard?**

Wij zullen uw persoonsgegevens nooit langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor u uw gegevens aan ons hebt verstrekt.

Onze bewaartermijn) is 7 jaar na het beëindigen van de verzekering, of 7 jaar nadat de verzekering naar een andere tussenpersoon is overgeheveld.

## Wanneer worden uw gegevens met anderen gedeeld?

Voor het uitvoeren van uw advies- of bemiddelingsopdracht, is het noodzakelijk uw persoonsgegevens te delen met de aanbieder waar u de AOV afsluit. Ook kan dit nodig zijn bij het afhandelen van een claim wanneer u arbeidsongeschikt wordt, of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen.

## Welke privacyrechten heeft u precies?

- Het recht om gegevens in te zien, deze aan te laten passen, of deze te laten verwijderen.

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering per e-mail sturen naar [info@gensassurantien.nl](mailto:info@gensassurantien.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto, de nummers onderaan het identiteitsbewijs, het nummer van het identiteitsbewijs en het Burger Service Nummer (BSN) door te halen, bijvoorbeeld met een marker. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, schriftelijk op uw verzoek reageren.

- Het recht op informatie.

Wij zijn wettelijk verplicht u informatie te verstrekken over welke gegevens wij van u gebruiken en met welk doel. Ook moeten wij u informatie geven over onze identiteit (naam en adres) en of wij de gegevens aan andere organisaties verstrekken.

- Het recht op inzage .

U hebt recht op inzage in uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen of wij uw persoonsgegevens hebben vastgelegd en zo ja, welke. U hoeft geen reden op te geven voor een inzageverzoek.

Wanneer u om inzage vraagt, dan dienen wij aan u op een duidelijke en begrijpelijke manier te laten weten of wij uw persoonsgegevens gebruiken, en zo ja, om welke gegevens het gaat, voor welk doel deze worden gebruikt, aan wie wij de gegevens verstrekken of hebben verstrekt, en, indien dit bekend is, wat de herkomst van de gegevens is.

Het recht op inzage betreft alleen inzage in uw eigen gegevens.

Aantekeningen vallen niet onder het inzagerecht, tenzij wij deze in uw dossier hebben opgeslagen, of wanneer wij deze aan de verzekeraar hebben verstrekt.

- Het recht op correctie en verwijdering

U hebt het recht om correctie van uw persoonsgegevens te vragen, zoals het verbeteren, aanvullen, het verwijderen, het afschermen of het aanvullen van uw persoonsgegevens. Dit is mogelijk wanneer de in ons bezit zijnde gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze aan ons zijn verstrekt, of op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies waarmee u het niet eens bent, voor zover deze ter zake doen. Wel mag u van ons verwachten dat wij uw schriftelijke mening toevoegen aan uw dossier. Dit kan vooral een oplossing bieden bij situaties waarbij het om niet objectief vast te stellen feiten gaat.

- Het recht op vergetelheid.

Vanaf 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de AVG is onder andere het recht op vergetelheid opgenomen. Dit recht houdt in dat wij, in een aantal gevallen, uw persoonsgegevens moeten wissen wanneer u hierom vraagt.

Het recht op vergetelheid lijkt op het recht op correctie en verwijdering, maar is breder. Het recht is niet meer slechts beperkt tot het verwijderen van objectief onjuiste gegevens, onvolledige gegevens of gegevens die niet ter zake doen.

- Het recht van verzet .

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van verzet. Het is ten eerste van toepassing wanneer wij persoonsgegevens zouden gebruiken voor marketingdoeleinden. Ten tweede kunt u ook om bijzondere persoonlijke reden(en) gebruik maken van het recht van verzet.

Wanneer u bezwaar hebt tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële doeleinden, dan kunt u hiertegen verzet aantekenen. Wij zullen uw bezwaar altijd respecteren. Een voorbeeld is wanneer u bezwaar maakt tegen de periodieke ontvangst van onze nieuwsbrief.

- Wanneer u een klacht hebt over het gebruik van uw persoonsgegevens .

Hebt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bijvoorbeeld omdat u vindt dat wij niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaan of zijn omgegaan? Of omdat u inzage of correctie heeft gevraagd van uw persoonsgegevens, maar u niet tevreden bent met onze reactie? Meld uw klacht dan alstublieft eerst bij ons, zodat wij tot een oplossing kunnen komen. Komen wij er samen niet uit, dan kunt u juridische stappen ondernemen. Bron: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)